

2024年7月16日  
一般社団法人 炭素会計アドバイザー協会

## 炭素会計アドバイザー資格2級試験 合格証がダウンロードできない事象について

本日10時00分より、第1回炭素会計アドバイザー資格2級試験の合格発表を行ないましたところ、システム障害が発生し、合格者のマイページにおいて合格証がダウンロードできない事象を確認しております。

現在、復旧作業を進めておりますが、完了の目途は未定となっております。詳細が判明次第、改めてお知らせいたします。

なお、一時的に合格証ダウンロード用のボタンは非表示にしておりますが、合否結果は確認できる状況です。

皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

<お問い合わせ先>

- 炭素会計アドバイザー資格試験（受験サポートセンター）  
TEL：03-5209-0553（9:30~17:30 ※年末年始を除く）  
お問い合わせフォーム：<https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2>
- 一般社団法人 炭素会計アドバイザー協会 事務局  
Email：[info@caai.or.jp](mailto:info@caai.or.jp)

以上